

隐私政策

欢迎使用陕西羲禾时丰农业发展有限公司（以下简称“我们”）提供的鲜果健康食品相关产品及服务。本隐私政策旨在向您明确说明，我们在收集、使用、存储、共享、转让、保护及处理您的个人信息时所遵循的原则、方式和范围，以及您对自身个人信息所享有的权利，帮助您充分了解并自主做出选择。

本隐私政策严格依据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》等相关法律法规编制，确保您的个人信息安全可控，切实保障您的合法权益。请您在使用我们的产品或服务前，仔细阅读并透彻理解本隐私政策，特别是以加粗标识的条款，您使用我们的产品或服务，即视为您已充分阅读、理解并同意本隐私政策的全部内容。

一、适用范围

本隐私政策适用于我们及关联公司、授权的法律实体（如经销商），在中华人民共和国境内为您提供的全部产品及服务，包括但不限于生态化种植相关咨询、鲜果及加工食品销售、品牌服务、会员服务、个性化健康零食解决方案等，涵盖我们运营的网站、移动应用程序（客户端、小程序）、线下门店及开设在第三方平台的线上店铺（以下统称“平台”）。

请注意，本隐私政策不适用于其他第三方向您提供的产品或服务，包括通过我们的服务接入的第三方产品或服务（如第三方支付、物流配送），以及我们的服务中显示或链接到的第三方广告、网站内容。您使用该等第三方服务时，其个人信息处理行为将受第三方隐私政策约束，我们不承担相关责任，请您妥善保护自身个人信息，仅在必要时向第三方提供。

二、我们收集的个人信息

我们仅会出于提供产品及服务的必要目的，收集您的个人信息，不会超出必要范围收集无关信息。根据您的服务类型，收集的信息可能包括以下类别：

（一）您主动提供的个人信息

- 注册及账户信息：**当您注册我们的会员账户、参与活动或咨询服务时，您可能需要提供姓名、手机号码、电子邮箱、收货地址等信息，用于账户注册、身份验证、服务对接及信息通知。其中，手机号码、电子邮箱属于个人敏感信息，我们将采取额外保护措施。
- 交易及订单信息：**当您购买我们的火龙果等鲜果、加工食品或相关服务时，您需要

提供收货地址、联系方式、支付相关信息（如银行卡号后四位、支付账户昵称），用于订单处理、物流配送、款项结算及售后保障。

3. 咨询及反馈信息：当您通过在线客服、留言、电话等方式咨询产品（如火龙果种植标准、加工工艺）、反馈问题或提出建议时，我们会收集您的咨询内容、联系方式及相关诉求，用于及时响应并解决您的问题。

（二）我们自动收集的个人信息

1. 设备及网络信息：当您访问我们的平台或使用服务时，我们会自动收集您的设备型号、操作系统版本、IP 地址、浏览器类型、网络连接方式等信息，用于保障服务稳定性、优化服务体验、防范网络安全风险。

2. 使用行为信息：我们会记录您浏览的产品（如火龙果相关产品）、点击的内容、购买记录、搜索历史、浏览时长等信息，用于分析您的需求偏好，为您提供个性化推荐、优化产品及服务内容。

3. 位置信息：若您开启设备定位权限，我们可能收集您的大致位置信息（非精确坐标），用于为您推荐就近的线下体验点、优化物流配送效率，您可随时在设备设置中关闭定位权限，关闭后将不再收集该类信息。

（三）第三方提供的个人信息

若您通过第三方平台（如微信、支付宝）登录我们的服务，或通过第三方支付、物流服务完成交易，我们可能从第三方获取您的相关信息（如第三方账户昵称、头像、支付状态、物流信息），该等信息的收集已获得您的授权，我们仅用于实现服务目的，不会超出授权范围使用。

（四）无需收集的信息

我们不会收集与提供服务无关的个人信息，如您的宗教信仰、政治观点、医疗记录、财产状况等，除非您主动提供且明确同意我们使用。

三、个人信息的使用目的

我们收集的个人信息，仅用于以下合法目的，未经您的明确同意，不会用于其他目的：

1. 提供并优化服务：用于为您提供产品销售、物流配送、咨询答疑、会员服务等核心服务，同时根据您的使用行为，优化产品展示、服务流程，提升服务质量。

2. 身份验证及安全保障：用于验证您的账户身份，防范虚假注册、恶意攻击、欺诈等行为，保障您的账户安全及交易安全，维护平台正常运营秩序。

3. 个性化服务：根据您的浏览、购买、咨询记录，为您推荐符合您需求的产品（如火龙果相关零食、冲饮产品）、活动及健康食养知识，实现精准服务。

4. 信息通知：用于向您发送订单确认、物流更新、活动通知、服务提醒等相关信息，确保您及时了解服务进展。
5. 合规及争议处理：用于遵守相关法律法规要求，应对监管检查，处理您与我们之间的争议、投诉，维护双方合法权益。
6. 产品及服务研发：基于匿名化处理后的用户数据，分析用户需求，开展产品研发（如火龙果新型加工产品）、工艺优化，提升产品竞争力。

四、个人信息的存储与保护

（一）存储方式及期限

1. 存储地点：我们收集的您的个人信息，将存储在中华人民共和国境内的服务器上，未经您的同意及法律法规允许，不会将其存储到境外服务器。
2. 存储期限：我们将按照“最小必要、最短期限”的原则存储您的个人信息，仅保留为实现服务目的所必需的时间。当服务目的终止、您注销账户，或法律法规规定的存储期限届满时，我们将依法删除您的个人信息，或进行匿名化处理（匿名化处理后的信息不再属于个人信息，可用于其他合法用途）。

（二）安全保护措施

我们高度重视您的个人信息安全，采取技术、管理等多方面的安全措施，防范个人信息泄露、篡改、丢失、滥用等风险：

1. 技术保护：采用加密技术（如 SSL 加密）对个人信息进行传输和存储，建立数据访问权限控制机制，仅授权人员可访问个人信息；定期对系统进行安全检测、漏洞修复，防范网络攻击。
2. 管理保护：建立完善的个人信息安全管理制度，明确各岗位人员的职责，对接触个人信息的员工进行安全培训及保密考核，签订保密协议，严禁员工私自泄露、滥用个人信息。
3. 应急处置：建立个人信息安全事件应急预案，若发生个人信息泄露、篡改等安全事件，我们将立即启动应急预案，采取补救措施，并按照法律法规要求，及时通知您及相关监管部门。

五、个人信息的共享、转让与公开披露

（一）共享

我们不会随意共享您的个人信息，仅在以下情况下，经您同意或法律法规允许，向第三方共享您的个人信息，且共享范围仅限于实现服务目的所必需的信息：

1. 物流服务：为完成订单配送，我们会向合作的物流服务商共享您的姓名、联系方

式、收货地址等信息，物流服务商需严格遵守保密义务，不得将该等信息用于其他目的。

2. 支付服务：为完成款项结算，我们会向合作的支付机构共享您的支付相关信息（如订单金额、支付账户昵称），支付机构需按照相关规定保护您的信息安全。
3. 服务合作：若我们与第三方合作提供相关服务（如产品研发、市场推广），需共享个人信息时，将与第三方签订保密协议，明确双方的权利义务，确保您的个人信息得到有效保护。
4. 合规要求：根据法律法规、司法机关或监管部门的要求，需向其提供您的个人信息时，我们将依法提供。

（二）转让

未经您的书面同意，我们不会将您的个人信息转让给任何第三方。若因企业合并、分立、收购、重组等原因需要转让个人信息，我们将提前通知您，明确转让的接收方及相关事宜，并要求接收方继续履行个人信息保护义务，确保您的权益不受损害。

（三）公开披露

我们不会公开披露您的个人信息，除非经您明确同意，或法律法规另有规定。如需公开披露，我们将采取合理措施，确保您的个人信息安全，避免泄露。

六、您的个人信息权利

根据相关法律法规，您对自身的个人信息享有以下权利，我们将为您提供便捷的行使途径：

1. 查阅、复制权：您有权查阅、复制您的个人信息（如账户信息、订单记录、咨询记录），可通过平台个人中心或联系客服申请办理。
2. 修改、更正权：若您发现您的个人信息存在错误（如收货地址、联系方式错误），有权要求我们修改、更正，我们将在核实后及时处理。
3. 删除权：在符合法律法规规定的情况下，您有权要求我们删除您的个人信息（如注销账户、不再使用服务），我们将在核实后及时删除，或进行匿名化处理。
4. 撤回同意权：您有权撤回对个人信息收集、使用、共享的同意，撤回同意后，我们将不再继续收集、使用、共享您的相关个人信息，但不影响此前基于您的同意已完成的个人信息处理行为。
5. 投诉举报权：若您认为我们的个人信息处理行为侵犯了您的合法权益，或发现个人信息泄露等问题，有权向我们投诉举报，我们将在收到投诉举报后及时核实处理，并反馈结果。

七、未成年人个人信息保护

我们深知保护未成年人个人信息的重要性，严格遵守相关法律法规，对未成年人个人信息进行特殊保护：

1. 我们一般不向未满 18 周岁的未成年人提供服务，若未成年人需使用我们的服务，必须在其父母或监护人的陪同下注册账户，并由父母或监护人同意本隐私政策及相关条款。
2. 若我们发现未经父母或监护人同意，收集了未满 18 周岁未成年人的个人信息，将立即核实情况，并删除相关信息。
3. 父母或监护人有权查阅、修改、删除未成年人的个人信息，若有相关需求，可联系我们办理。

八、隐私政策的修订与更新

1. 为适应法律法规的变化、产品及服务的更新，我们可能会不时修订本隐私政策，未经您明确同意，我们不会削减您按照本政策所应享有的权利。
2. 修订后的隐私政策将在我们的平台显著位置发布，若涉及重大变更（如个人信息收集范围、使用目的、共享方式的重大调整），我们将通过弹窗、短信、站内信等方式另行通知您，确保您了解修订后的全部内容。
3. 您在隐私政策修订生效后继续使用我们的产品或服务，即视为您已充分阅读、理解并同意修订后的隐私政策。

九、联系我们

若您对本隐私政策有任何疑问、建议，或需要行使个人信息相关权利、投诉举报，可通过以下方式联系我们：

联系电话：[18705929920](tel:18705929920)

电子邮箱：contact@yisi.life

联系地址：[陕西省渭南市临渭区故市镇转盘沿 S108 往东 1 公里](#)

我们将在收到您的联系后，尽快核实并回复您，一般情况下，将在 15 个工作日内处理完毕。